



HRVATSKI CENTAR ZA POLJOPRIVREDU, HRANU I SELO  
ZAVOD ZA VINOGRADARSTVO I VINARSTVO  
Jandrićeva 42, 10 000 Zagreb



## Uputa za korištenje sustava

### e-Zavod za vinogradarstvo i vinarstvo

Sustav e-Zavod za vinogradarstvo i vinarstvo pokrenut je s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije korisnika usluga te Hrvatskog centra za poljoprivredu, hranu i selo; Zavoda za vinogradarstvo i vinarstvo. Sustav omogućava svim korisnicima pristup svim završenim zahtjevima za izdavanje Rješenja za stavljanje proizvoda u promet i preuzimanje proizvoda.

Detaljne upute kako je potrebno podnijeti zahtjev za izdavanje Rješenja za stavljanje proizvoda u promet i preuzimanje uzorka dostupne su na sljedećoj Internet adresi:

<http://www.hcphs.hr/zvv/procesi-zavoda-tijek-postupka/>

Podnositelj zahtjeva mora posjedovati Rješenje o minimalno-tehnološkim uvjetima za proizvodnju vina i voćnih vina, te prodaju vina, drugih proizvoda od grožđa i vina, i voćnih vina izdano od Ministarstva poljoprivrede. Također, podnositelj zahtjeva mora biti pri Agenciji za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju i ruralnom razvoju upisan u Vinogradarski registar, te imati uredno prijavljene obvezne izjave, Izjavu o berbi, Izjavu o proizvodnji, i Izjavu o zalihama proizvoda koji se nalaze u vlasništvu podnositelja zahtjeva.

Nakon predaje zahtjeva te propisno označenog uzorka (kojeg čine četiri istovjetno označene boce vina ili voćnog vina, zapremine 0.75L ili ukoliko je proizvod u ambalaži drugačije zapremine ukupan volumen mora biti najmanje 3L.

Tijek postupka izdavanja Rješenja kao i provjeru trenutnog statusa moguće je pratiti preko sustava e-Zavod za vinogradarstvo i vinarstvo dostupan na web stranici:

[ezavod.hcphs.hr](http://ezavod.hcphs.hr)



**HRVATSKI CENTAR ZA POLJOPRIVREDU, HRANU I SELO**  
**ZAVOD ZA VINOGRADARSTVO I VINARSTVO**  
**Jandrićeva 42, 10 000 Zagreb**



Da biste pristupili e-Zavodu potrebno je poznavati Vašu šifru partnera.

**Šifra partnera** je jedinstveni identifikacijski broj koji Vam je dodijeljen u sustavu HCPHS-ZVV, a možete ga vidjeti na Vašim izdanim rješenjima za promet:



REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKI CENTAR ZA POLJOPRIVREDU, HRANU I SELO  
10000 Zagreb, Svetošimunska cesta 25  
OIB: 35506269186  
ZAVOD ZA VINOGRADARSTVO I VINARSTVO  
ODJEL ZA PROMET PROIZVODA  
CERTIFIKACIJSKO TIJELO  
Jandrićeva 42  
10000 ZAGREB

KLASA : UP/I-320-14/17-02/0  
UR.BROJ: 396-04-02-17-000002  
Zagreb, 27.9.2017.

Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo, na temelju članka 37. Zakona o vinu (Narodne novine, br. 96/03, 25/09, 22/11, 55/11, 82/13, 14/14) i članka 96. stavka 1. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“, br. 47/09), rješavajući povodom zahtjeva podnositelja:

01016

← **ŠIFRA PARTNERA**

**PREZIME IME**  
**ULICA I BROJ**  
**POŠTANSKI BROJ MJESTO**

**Šifra partnera je broj bez 0 na početku, odnosno u primjeru je šifra partnera 1016!!**

Ukoliko unesete šifru sa 0 na početku sustav e-Zavod Vas neće ispravno prepoznati!!!

### **IZNIMIKA!**

**Ukoliko Vam je šifra partnera u rasponu između 30000 i 34999 tada na Vašem rješenju nema 0 ispred šifre ali ju za eZavod morate dodati prilikom prijave!!!!!!!!!!!!**

**Npr. Šifra partnera 30100 -> korisničko ime za e-Zavod je 030100**

Za korištenje sustava morate znati i lozinku.

**Za prvo korištenje sustava kao lozinku koristite Vaš OIB, a nakon toga će Vas sustav zamoliti da unesete novu lozinku koju odabirete sami.**

Također, zbog sigurnosnih razloga nužno je kliknuti u kvadratić Nisam robot te slijediti daljnje upute,



HRVATSKI CENTAR ZA POLJOPRIVREDU, HRANU I SELO  
ZAVOD ZA VINOGRADARSTVO I VINARSTVO  
Jandrićeva 42, 10 000 Zagreb



1. Otvorite web stranicu ezavod.hcphs.hr te unesite Vašu šifru partnera te OIB kao lozinku, potvrdite da niste robot.

The image shows a login form for HCPHS with the following elements and annotations:

- Interna šifra partnera**: Annotated with "Unesite Vašu šifru partnera\*"
- OIB partera - samo prvo logiranje**: Annotated with "Unesite Vaš OIB"
- Nisam robot** (checkbox): Annotated with "Označite kvadratić"
- Zapamti me** (checkbox): Annotated with "Označite kvadratić ukoliko želite da računalo zapamti Vaše podatke kod slijedeće prijave u aplikaciju"
- Prijava** (button): Annotated with "Kliknite na „Prijava“"
- Zaboravljena lozinka** (button): Annotated with "Ukoliko ste zaboravili korisničko ime i lozinku kliknite na „Zaboravljena lozinka“"



HRVATSKI CENTAR ZA POLJOPRIVREDU, HRANU I SELO  
ZAVOD ZA VINOGRADARSTVO I VINARSTVO  
Jandrićeva 42, 10 000 Zagreb



2. Nakon prve prijave otvara se novi prozor na kojem se od Vas traži da unesete novu lozinku te obavezno e-mail adresu.

PODACI PARTNERA

NAZIV:

VRSTA:

OIB:

EMAIL ADRESA:

KONTAKT BROJ TELEFONA:

LOZINKA:

PONOVLJENA LOZINKA:

LOZINKA:  
- MINIMALNA DULJINA OD 8 ZNAKOVA.  
- MORA SADRŽAVATI NAJMANJE JEDNO VELIKO SLOVO, JEDNO MALO SLOVO.  
- MORA SADRŽAVATI NAJMANJE JEDAN NUMERIČKI ZNAK.  
- MORA UKLJUČIVATI NAJMANJE JEDAN SPECIJALNI ZNAK ( \* " \_ % & ' # ^ @ \$ ! ? )

UNESI

Unesite Vašu e-mail adresu, unos je obavezan

Unesite Vaš broj telefona ukoliko želite

Unesite lozinku, upute za kreiranje lozinke navedene su niže, crvenim slovima.  
Ponovite odabranu lozinku u slijedećem polju.

Kliknite na „Unesi“

Lozinka mora biti minimalne duljine od 8 znakova te mora sadržavati:

- najmanje jedno veliko
- najmanje jedno malo slovo
- najmanje jedan broj
- najmanje jedan specijalni znak odnosno neki od ponuđenih: \* " \_ % & ' # ^ @ \$ ! ?

Lozinku je potrebno unijeti dva puta te nakon toga kliknite na tipku **Unesi**



HRVATSKI CENTAR ZA POLJOPRIVREDU, HRANU I SELO  
ZAVOD ZA VINOGRADARSTVO I VINARSTVO  
Jandrićeva 42, 10 000 Zagreb



3. Pojavljuje se ekran s podacima o izdanim rješenjima i postupcima u tijeku.

HCPHS										Odjava
Naziv partnera	Klasa zahtjeva	Datum urudžbiranja	Berba	Proizvod	Boja	Kategorija	Komercijalni naziv	Odobrena kol.	Status zahtjeva / PDF rješenje	
		26.5.2017.	2013.	VINO	Crno(crveno)	Vino		2,420 hl		
		26.5.2017.	2013.	VINO	Crno(crveno)	Vino		9,560 hl		
		26.5.2017.	2016.	VINO	Bijelo	Vino		4,500 hl	U obradi	
		26.5.2017.	2016.	VINO	Ružičasto	Vino		4,500 hl	U obradi	
		17.6.2016.	2012.	VINO	Crno(crveno)	Vino		15,000 hl		
		17.6.2016.	2012.	VINO	Crno(crveno)	Vino		10,000 hl		
		4.7.2013.	2010.	VINO	Crno(crveno)	Vino		19,000 hl		



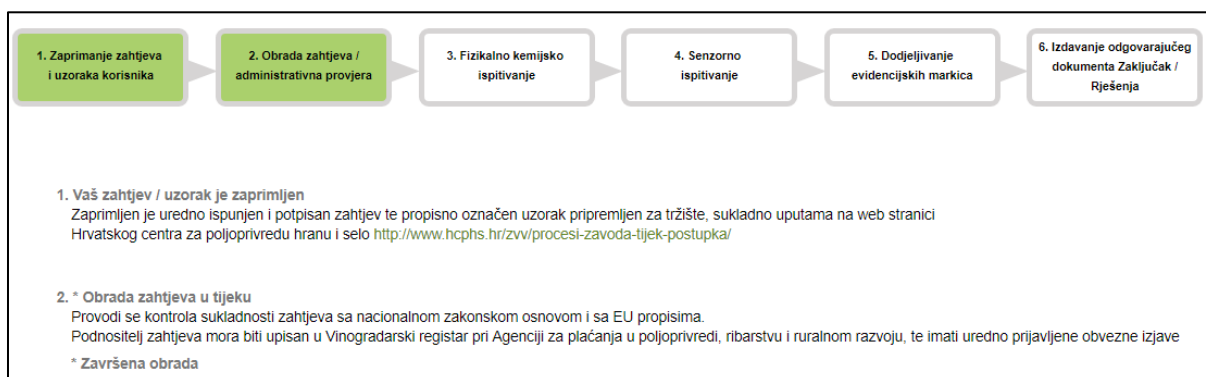
Završeni postupci označeni su ikonom te Vam se klikom na nju otvaraju kopije Vaših rješenja.

U obradi

Kod Vaših postupaka koji su u tijeku njihov status je označen zeleno -

Klikom na zelenu tipku otvara se tijek Vašeg postupka označen shematski odnosno tekstualno s pojašnjenem.

5. Za postupke koji su u tijeku možete pratiti tijek postupka. Na vrhu stranice je dijagram tijeka postupka. Zeleno obojana polja su koraci postupka koji su provedeni, a prikazano je i pojašnjenje svakog provedenog koraka s podacima koji se odnose na Vaš zahtjev.



**Do završetka postupka odnosno izdavanja rješenja svi podaci vidljivi u e-Zavod sustavu (npr. rezultati analiza) ne mogu se smatrati službenima!**



Kada je postupak završen mijenja se status Vašeg predmeta



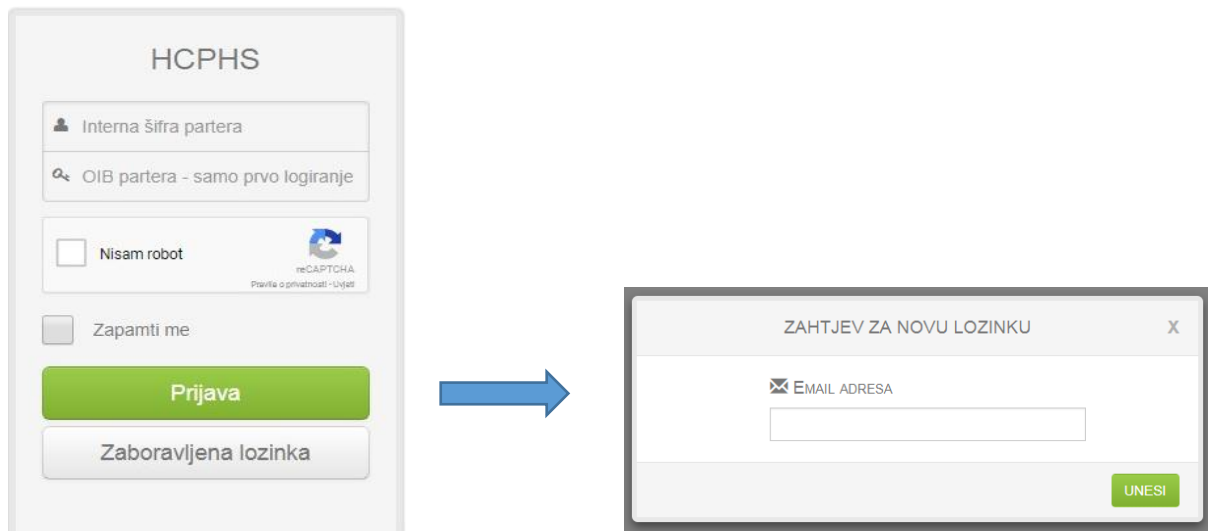
te Vam je dostupna neslužbena kopija Vašeg rješenja.

Original rješenja će Vam biti dostavljen poštom.

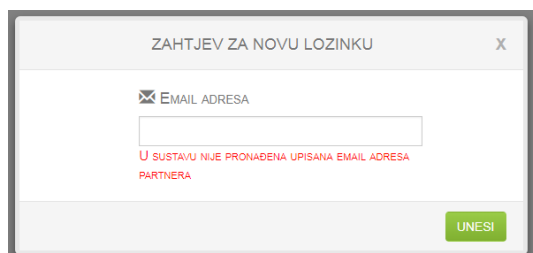
## PROBLEMI U KORIŠTENJU

### Zaboravljena lozinka

Ukoliko ste zaboravili svoju lozinku na glavnom ekranu koristite tipku Zaboravljena lozinka te će Vas sustav nakon toga tražiti da unesete email adresu. Ta email adresa mora biti ona email adresa koju ste naveli prilikom prvog korištenja.



Ukoliko unesete pogrešnu email adresu ili email adresu koja nije korištena za Vašu prvu prijavu dobiti ćete poruku o pogreški.



Ukoliko je unesena adresa ispravna na Vaš email će stići link za ponovno postavljenje lozinke.

**NAKON KLIKA NA LINK U EMAILU LOZINKA ĆE BITI VRAĆENA NA INICIJALNU (OIB PARTNERA) TE SE U SUSTAV LOGIRATE KAO PRVI PUT!!!**



HRVATSKI CENTAR ZA POLJOPRIVREDU, HRANU I SELO  
ZAVOD ZA VINOGRADARSTVO I VINARSTVO  
Jandrićeva 42, 10 000 Zagreb



### Nemogućnost prijave u sustav

Ukoliko se spajate prvi put u sustav e-Zavod za vinogradarstvo i vinarstvo i sustav Vas obavještava da korisničko ime ili OIB nisu pronađeni u sustavu pokušajte sljedeće:

1. **Upišite korisničko ime bez 0 na početku** (upišite samo broj, 00119 na rješenju je šifra 119)  
**Iznimka su partneri kojima je šifra između 30000 – 34999** koji trebaju dodati 0 ispred broja (šifra na rješenju 30100 je korisničko ime 030100)
2. Provjerite upisujete li dobar OIB
3. Kontaktirajte nas  
Kontakt osoba: Silvio Šimon, 098/ 302 267 ili [silvio.simon@hcphs.hr](mailto:silvio.simon@hcphs.hr)

Ukoliko ste sustav već koristili te se ne možete ponovo spojiti pokušajte sljedeće:

1. Provjerite upisujete li dobru šifru partnera
2. Provjerite upisujete li dobru lozinku
3. Zatražite poništavanje lozinke korištenjem „Zaboravljena lozinka“ tipke na glavnom ekranu te upišite email adresu na koju će Vam stići link za poništavanje. **Nakon klika na link u emailu lozinka će biti vraćena na inicijalnu lozinku (OIB) te se u sustav spajate kao i prvi put.**
4. i ponovno postavljanje lozinke.
5. Kontaktirajte nas  
Kontakt osoba: Silvio Šimon, 098/ 302 267 ili [silvio.simon@hcphs.hr](mailto:silvio.simon@hcphs.hr)